

Rücksendeformular



Bitte mache so viele Angaben wie möglich und fülle das Formular, wenn möglich vollständig aus. Die Bearbeitung deiner Rücksendung kann so schneller und sicherer erfolgen. Die im Folgenden benötigten Informationen findest du in deiner Bestellbestätigung, die du per E-Mail erhalten hast. Bitte füge dieses Formular dem Paket mit den Produkten, die du zurücksenden möchtest, hinzu.

Ordernummer: Bestelldatum:

Name:

Adresse

Postleitzahl / Stadt:

E-Mail:

Datum:

Bitte gebe sowohl den Produktnamen als auch den Grund für die Rückgabe, für alle Produkte, die zurückgesendet werden, an.

Produktname	Anzahl	Grund der Rückgabe

Solltest du ein defektes Produkt erhalten haben, oder nicht zufrieden sein mit deinen Produkten, möchten wir dich bitten zuerst mit unserem Kundenservice Kontakt aufzunehmen, bevor du die Produkte zurücksendest. Unseren Kundenservice erreichst du per E-Mail an customerservice@acoskincare.de .

Rückgabeverfahren:

- Verpacke die Produkte, die du zurücksenden möchtest in einem Paket. Nutze vorzugsweise die Originalverpackung für die Rücksendung.
- Fülle das Rücksendeformular, wenn möglich vollständig aus und gebe deine Ordernummer auf dem Versandaufkleber an.
- Packe das Rücksendeformular mit den Produkten ins Paket.
- Der Versandaufkleber wird außen auf das Paket geklebt. Solltest du die Originalverpackung für die Rücksendung verwenden, stelle sicher, dass die Versandangaben der ursprünglichen Lieferung überklebt sind. (Anleitung folgt)



Profilie Retourlabel op zijkant Geodis



Wichtig: Die Kosten der Rücksendung werden nicht von ACO übernommen.

Versandaufkleber

Geodis CL Netherlands B.V.

Attn.ACO/ P-direct B.V.

Columbusweg 16

5928 LC Venlo

The Netherlands

Ordernummer:

Location number: 0040